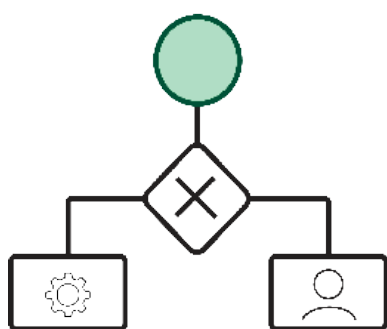




Pishro BPMS

نرم افزار هوشمند
مدیریت فرایندهای کسب و کار

پیشرو



www.PishroBPMS.com

فهرست

۳	درباره پیشرو
۴	چرا از BPMS استفاده کنم؟
۵	چالش ها در نبود BPMS
۶	چرا پیشرو؟
۷	تفاوت BPMS با ERP
۸	خدمات پیشرو
۹	گواهینامه ها
۱۰	برخی از همراهان پیشرو
۱۱	گام های استقرار iBPMS پیشرو
۱۲	مشخصات فنی BPMS پیشرو
۱۳	امکانات BPMS هوشمند پیشرو
۱۴	امنیت در نرم افزار پیشرو

* این راهنما مروری سریع و کاربردی بر راهکارهای نرم افزار پیشرو
برای بهبود، یکپارچه سازی و هوشمندسازی مدیریت فرایندهای سازمانی ارائه می دهد.

درباره پیشرو

پیشرو با طراحی و ارائه راهکارهای نوآورانه و قابل اعتماد در حوزه مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM)، رعایت استانداردهای جهانی و پشتیبانی مطمئن، سازمان‌ها را در مسیر خودکارسازی و مدیریت هوشمند فرایندها همراهی می‌کند.

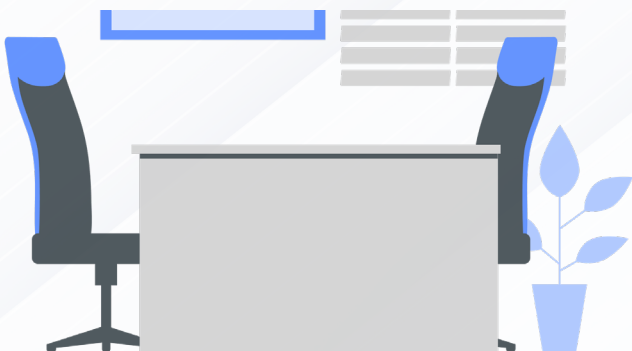
از سال ۱۳۹۲ و با یک تیم حرفه‌ای و متخصص در توسعه و استقرار سامانه‌های BPMS، پیشرو با همکاری مستقیم با سازمان‌ها و شرکت‌های بزرگ در صنایع مختلف، ده‌ها پروژه موفق در حوزه بهینه‌سازی فرایندها، سفارشی‌سازی سیستم‌های سازمانی و توسعه افزونه‌های تخصصی را با موفقیت اجرا کرده است.



هدف ما این است که هر سازمان، با هر سطح دانشی از BPMS، بتواند بدون پیچیدگی وارد دنیای مدیریت هوشمند فرایندها شود و تجربه‌ای عملی، قابل اندازه‌گیری و پایدار از تحول دیجیتال داشته باشد.



پشتیبانی قدرتمند و متعهدانه یکی از پایه‌های اساسی هویت پیشرو است. تیم فنی و مشاوره ما در تمامی مراحل (از تحلیل اولیه تا استقرار، آموزش، نگهداری و توسعه) در کنار سازمان‌هاست تا اطمینان یابد راهکار ارائه‌شده دقیقاً با نیازهای عملیاتی هم‌خوانی دارد و در عمل باعث کاهش هزینه‌های فرایندی، افزایش سرعت گردش کار، کاهش خطاهای انسانی و ایجاد شفافیت در عملکرد می‌شود.



چرا از BPMS استفاده کنم؟

۱ اعمال نظم و ساختاردهی واقعی در کارها

نرم افزارهای مدیریت فرایند فرایند تمام فعالیت های سازمان را در قالب فرایندهای مشخص، قابل اندازه گیری و مبتنی بر قواعد کسب و کار ساماندهی می کنند. تمامی چرخه هایی که به طور دستی انجام می شدند به فرایندهای خودکار تبدیل خواهند شد.

۲

ایجاد شفافیت داده ها و کنترل مدیریتی

BPMS با ثبت، تحلیل و گزارش گیری از عملکرد فرایندها، دیدی ۳۶۰ درجه از وضعیت کسب و کار فراهم می کند. مدیران می توانند در هر لحظه، گلوگاه های اجرایی، حجم درخواست ها و نقاط اتلاف منابع را مشاهده و به صورت داده محور تصمیم گیری کنند.

۳

افزایش بهره وری و کاهش هزینه های عملیاتی

با تعریف قوانین و تاییدیه های خودکار، نیروی انسانی از انجام وظایف غیر ضروری آزاد می شود و هزینه های اداری و خطاهای انسانی به شکل چشمگیری کاهش می یابد.

۴

ایجاد بستری یکپارچه برای مدیریت هوشمند

امکان اتصال نرم افزارهای جزیره ای به این سیستم، باعث هماهنگی بیشتر اطلاعات می شود. این سیستم می تواند با سایر ابزارهای سازمانی مانند اتوماسیون اداری، CRM، سیستم های گزارش ساز و پایگاه های داده ادغام شود و به صورت یکپارچه جریان اطلاعات را مدیریت کند.

۵

ایجاد آمادگی برای رشد و توسعه سازمان

چه کسب و کار شما در حال رشد باشد، چه تعداد کارکنان و حجم فعالیت ها افزایش یابد، سیستم به راحتی با همان ساختار و منطق، و با امکاناتی نظیر نسخه بندی فرایندها، صرفا با اعمال تغییرات مورد نیاز در فرایندهای مشخص، در سطح بزرگتر ادامه می دهد.



چالش‌ها در نبود BPMS

نبود شفافیت در جریان کارها و وضعیت واقعی فرایندها



پراکندگی اطلاعات و عدم یکپارچگی سیستم‌ها



وابستگی بالا به انجام کارها به صورت دستی



نبود استاندارد واحد برای اجرای فرایندها



دشواری در ردیابی، کنترل و مدیریت وظایف میان واحدها



گزارش‌دهی ناکامل و نبود داشبورد مدیریتی قابل اعتماد



نبود شفافیت در جریان کارها و وضعیت واقعی فرایندها



عدم امکان توسعه و تغییر سریع فرایندها با نیازهای سازمان



چرا پیشرو؟

با انتخاب پیشرو، سازمان شما به جای یک نرم افزار، یک شریک متخصص در تحول فرایندهای کسب و کار به دست می آورد؛ شریکی که تجربه، فناوری و پشتیبانی واقعی را در کنار هم ارائه می دهد.

۱ طراحی و ارائه افزونه ها و قابلیت های اختصاصی مطابق نیاز سازمان ها

۲ مدل سازی و طراحی گردش کار مطابق استاندارد BPMN ۲/۰

۳ نرم افزار BPMS بومی مطابق با نیازهای شرکت ها و سازمان های داخلی

۴ یکپارچگی منعطف و ارتباط با سایر سیستم های موجود (API, DataBase)

۵ بهره گیری از هوش مصنوعی در تصمیم گیری ها و مدیریت فرایندها

۶ پشتیبانی قدرتمند، پاسخ گو و تحویل سریع تغییرات و سفارشی سازی ها

۷ ارائه آموزش کامل برنامه + آموزش کامل افزونه ها

۸ مشاوره تخصصی برای انتخاب و پیاده سازی بهترین راهکارهای فرایندی



تفاوت BPMS با ERP

ERP

ERP یک سیستم یکپارچه منابع سازمانی (Enterprise Resource Planning) است که برای مدیریت تراکنش‌های استاندارد و تکرارشونده در حوزه‌های مالی، زنجیره تأمین، تولید، انبار، حقوق و دستمزد و فروش طراحی شده است.

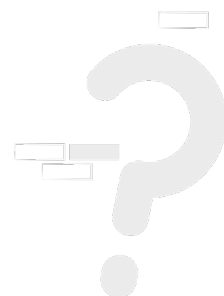
ماهیت آن «داده‌محور» و «ماژول‌محور» است؛ یعنی تمرکز اصلی بر ثبت دقیق تراکنش‌ها، یکپارچگی داده‌ها و گزارش‌گیری قانونی و مدیریتی است.

فرآیندها در ERP عمدتاً ثابت، درون‌ماژولی و از پیش تعریف‌شده هستند و تغییر یا گسترش آن‌ها نیازمند کاستومایزینگ سنگین و گران است.



BPMS

در مقابل، ماهیت سیستم مدیریت فرایند کاملاً «فرآیندمحور» است. BPMS برای مدل‌سازی، اتوماسیون، اجرا، مانیتورینگ و بهینه‌سازی مستمر فرآیندهای پویا، بین‌ماژولی و انسانی‌محور ساخته شده است. این سیستم با استفاده از استاندارد BPMN ۲.۰ و موتورهای Workflow/ Rule Engine امکان طراحی و تغییر سریع فرآیندها (حتی در چند روز) را فراهم می‌کند و می‌تواند به راحتی روی ERP یا هر سیستم دیگری به عنوان لایه ارکستراسیون فرایند بنشیند.



خدمات پیشرو

۱. مشاوره بهینه‌سازی و اجرای صحیح انواع فرایندها
۲. فروش، نصب و توسعه سیستم مدیریت فرایند هوشمند پیشرو (iBPMS)
۳. طراحی افزونه‌های تخصصی و به روزرسانی‌های افزونه‌ها و ماژول‌ها

خدمات پشتیبانی:

ارائه خدمات پشتیبانی به صورت ریموت و آنلاین
ارائه شش ماه خدمات پشتیبانی رایگان پس از تهیه نرم افزار
دسترسی کامل به سامانه تیکتینگ آنلاین پیشرو با امکان رهگیری درخواست‌ها
امکان ثبت و زمانبندی درخواست‌های پشتیبانی به صورت تلفنی

خدمات آموزشی:

ارائه یک دی وی آموزشی کار با نرم افزار
۱۰ ساعت مشاوره تخصصی طراحی و پیاده سازی فرایند
دسترسی به دوره‌ها و فایل‌های آموزشی افزونه‌های دریافتی

با ارائه مجموعه‌ای کامل از خدمات آموزشی و فنی،
پشتیبانی ما راه‌گشای استفاده مؤثر و بی‌دغدغه از
نرم افزار خواهد بود.

این خدمات با هدف افزایش رضایت، سرعت
پاسخ‌گویی و به‌روزرسانی مستمر طراحی شده‌اند.

گواهینامه‌ها

گواهینامه رتبه‌بندی و احراز صلاحیت شرکت‌های انفورماتیکی 

گواهینامه تشخیص صلاحیت شرکت‌های دانش بنیان 

پروانه صلاحیت همکاری با شبکه همکاران سمتا 

گواهینامه ارزیابی امنیتی برنامه‌های کاربردی تحت وب 

تأییدیه شرکت خلاق در صنایع فرهنگی و خلاق 

برخورداری از گواهینامه‌های معتبر نرم‌افزاری بیانگر انطباق محصولات شرکت با استانداردهای فنی، کیفی و الزامات حرفه‌ای صنعت است.

این گواهینامه‌ها نتیجه ارزیابی‌های تخصصی مراجع ذیصلاح و تجربه عملی شرکت در طراحی و استقرار راهکارهای مدیریت فرایندهای کسب‌وکار می‌باشند.



برخی از همراهان پیشرو



مهندسی طرح و توسعه راهبرد انرژی



هواپیمایی سپهران



شرکت سرمایه گذاری توسعه صنعتی ایران



شرکت پارس مانی ایستا



هواپیمایی جی



شرکت ذوب ریزان شرق پایتخت



زرین قاب شهر



مهندسين طراح فرآيند كيا



شرکت نقش اول کیفیت



شرکت فناوریان الکتروموتور آریا



پویان طب تیکا



هلدينگ نصر گروه ساختمانی آرامش



راژمان الگوریتم هوپاد

از اینجا با مشتریان پیشرو بیشتر آشنا شوید.

گام‌های استقرار iBPMS پیشرو

آموزش سیستم مدیریت فرایند

پس از اتمام و تحویل سامانه، جلسه آموزش راهبری سیستم مدیریت فرایند و فرایندهای طراحی شده با حضور کارشناسان و کاربران برگزار خواهد گردید.

۲

نصب و راه اندازی سیستم مدیریت فرایند

آخرین ورژن نرم افزار بر روی سرور اختصاص داده شده (linux) نصب و تنظیمات اولیه جهت اجرای صحیح بر آن اعمال می شود.

۱

بررسی نهایی و تحویل فرایندها

اطلاعات اولیه متناسب با مستندات ارائه شده، در زمان تعیین شده در سامانه قرار داده می‌شوند و تنظیمات نهایی در سرور انجام می‌گردد و سامانه جهت بهره‌برداری تحویل می‌گردد.

در نهایت، سیستم در محیط تست و پایلوت اجرا شده و با اعمال بازخوردها، اطمینان از عملکرد مطلوب حاصل می‌شود.

۵

پیاده سازی فرایندها

کارشناسان شرکت نسبت به پیاده سازی فرایندها در سیستم مدیریت فرایند اقدام می‌کنند، این پیاده سازی شامل شش مرحله می باشد.

۴

تحلیل فرایندها

با توجه به مستندات ارائه شده و پس از برگزاری جلسات شناخت با کارشناسان فرایندها، مناسب با عملکرد نرم افزار، تحلیل و بهینه سازی می‌گردد. بر اساس اطلاعات و تحلیل‌ها، زمان‌بندی و برآورد بودجه تهیه و اعلام می‌گردد.

۳

دسترسی سامانه تیکتینگ پیشرو در اختیار کاربران قرار گرفته تا تمامی سوالات و نیاز به پشتیبانی را از طریق آن به اطلاع تیم پشتیبانی پیشرو برسانند و ویدئوهای آموزشی نرم افزار را در این بخش مشاهده کنند.

DVD آموزشی حاوی آموزش کامل نرم افزار نیز به طور فیزیکی تقدیم می‌شود.

مشخصات فنی BPMS پیشرو

نرم افزار مدیریت فرایند پیشرو با رویکرد مکانیزه نمودن ، یکپارچه سازی و بهبود فرآیندها و مکاتبات جاری سازمان ها، طراحی و ارائه گردیده است.



نمونه مشخصات سیستم سرور مورد نیاز جهت نصب نرم افزار مدیریت فرایند پیشرو توس نسخه ۴ :

(مناسب ۱۰۰ کاربر همزمان)

OS: ubuntu 24.04 or higher

CPU: 8 core or higher

RAM: 32 gb or higher

SSD: 200 gb or higher

امکانات BPMS هوشمند پیشرو

پکیج پایه

پکیج اقتصادی

پکیج پیشرفته

پکیج سازمانی

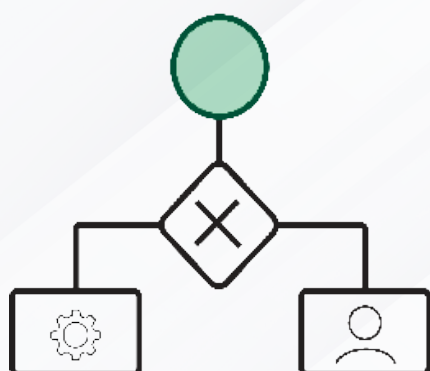
- نرم افزار مدیریت فرایند به طور کامل فارسی سازی شده به همراه تاریخ شمسی
- ۱۰ نفر / ساعت مشاوره رایگان با آموزش کامل استفاده از نرم افزار
- ویژگی گزارش ساز با امکان ایجاد نمودارهای مختلف، داشبورد و گزارشات ویزاردی بر اساس فرایندها
- امکان ارتباط با API در محیط طراحی فرایند و همچنین فرم ساز
- قابلیت خروجی چاپی Office جهت ایجاد قالب ها و بارگذاری در برنامه
- توانایی مدیریت اطلاعات پایه مورد استفاده در فرایندها و فرم های مختلف
- استفاده از تسک پیام رسان به عنوان بخشی از چرخه فرایند و ارسال پیام از طریق بله، گپ یا تلگرام
- دستیار هوش مصنوعی در فرایندها و فرم ها
- امکان ورود از طریق احراز هویت های مرکزی LDAP و یا Active Directory
- ویژگی گوگل و Image کپچا برای جلوگیری از دسترسی های غیرمجاز و ورود ربات ها
- امکان پیش نمایش انواع فایل ها مستقیماً در فرم ها و مراحل فرایندها
- ارتباط با RPA (اتوماسیون رباتیک فرایند)
- اسکریپت نویسی پیشرفته و استفاده از زبان های #C و Java در فرایندها
- تنظیم چارت سازمانی و ارجاعات بدون نیاز به کدنویسی
- ارتباط با پایگاه داده، ایجاد و مدیریت کالکشن های مورد نظرخارج از بستر چرخه های فرایند
- تعریف فرم های اپلیکیشن محور و اختصاص به کالکشن ها
- توانایی کنترل تغییرات و نسخه بندی (ورژنینگ پیشرفته) فرایندها، فرم ها و اسکریپت ها
- طراحی و سازمان دهی منوهای دلخواه خود متناسب با نیاز کاربران نهایی
- قابلیت ثبت درخواست از وب سایت به صورت مستقیم (ورودی وب)
- ارسال ایمیل در فرایندها و چرخه های مختلف
- ارسال پیامک در فرایندها و چرخه های مختلف

* با کلیک روی هر ویژگی می توانید ویدئوی معرفی آن را در وبسایت پیشرو مشاهده کنید.

امنیت در نرم افزار پیشرو

امنیت و قابل اعتماد بودن سیستم، اولین اولویت در ساخت و توسعه نرم افزار BPMS می باشد.. از آنجاکه نرم افزار bpms هوشمند پیشرو از انواع زیرساخت شبکه نظیر اینترنت و اینترنت برای ارائه خدمات خود به کاربران استفاده می کند، در طراحی و معماری آن معیارهای هشتگانه امنیتی زیر لحاظ شده است.





Pishro BPMS

راه‌های ارتباط با ما



• ۵۱۳۸۸۲۱۰۲۰
• ۵۱۳۸۹۲۱۲۱۳

مشهد، میدان پژوهش،
کوثرشمالی ۴۳، پلاک ۱۷، واحد ۲



www.pishrobpms.com

